

# 临夏州 2023 年度第三季度 全国 12315 平台投诉举报数据分析报告

## 一、平台接收投诉、举报情况

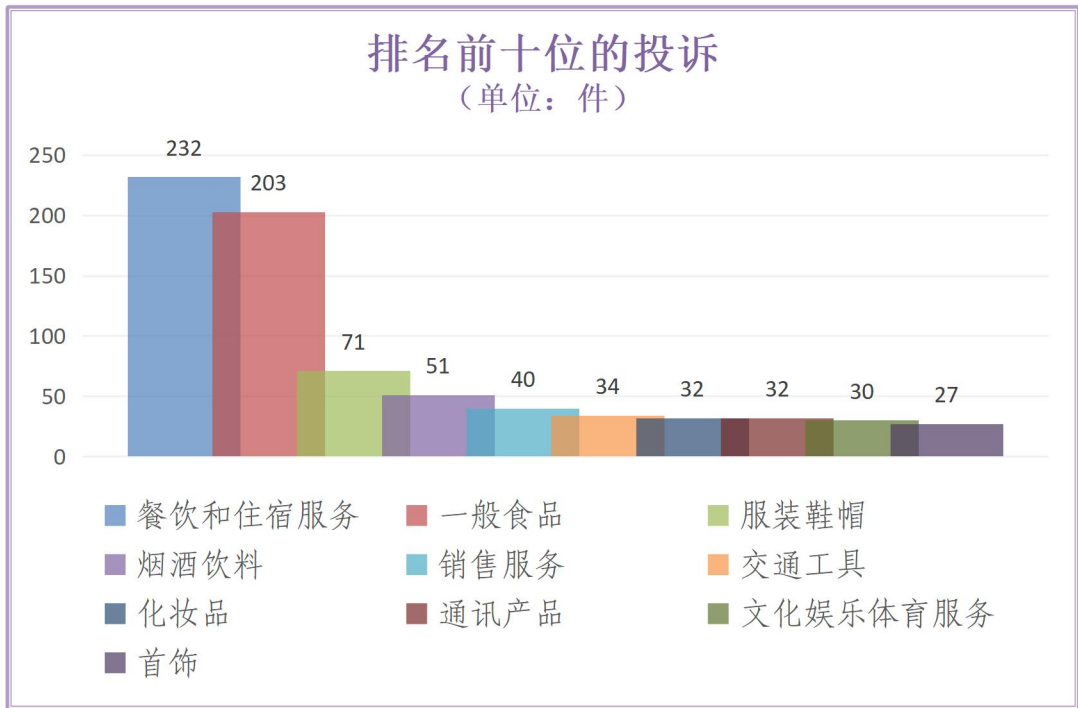
2023 年第三季度，临夏州在全国 12315 平台共接收各类投诉举报 1738 件，同比增长 55.87%。其中，投诉 1227 件，同比增长 80.97%，占投诉举报总量的 70.60%；举报 511 件，同比增长 16.93%，占投诉举报总量的 29.40%；市场监管部门共为消费者挽回经济损失 8.98 万元。

类型	2023 年第三季度 (件)	2022 年第三季度 (件)	同比 (%)
投诉	1227	678	80.97
举报	511	437	16.93

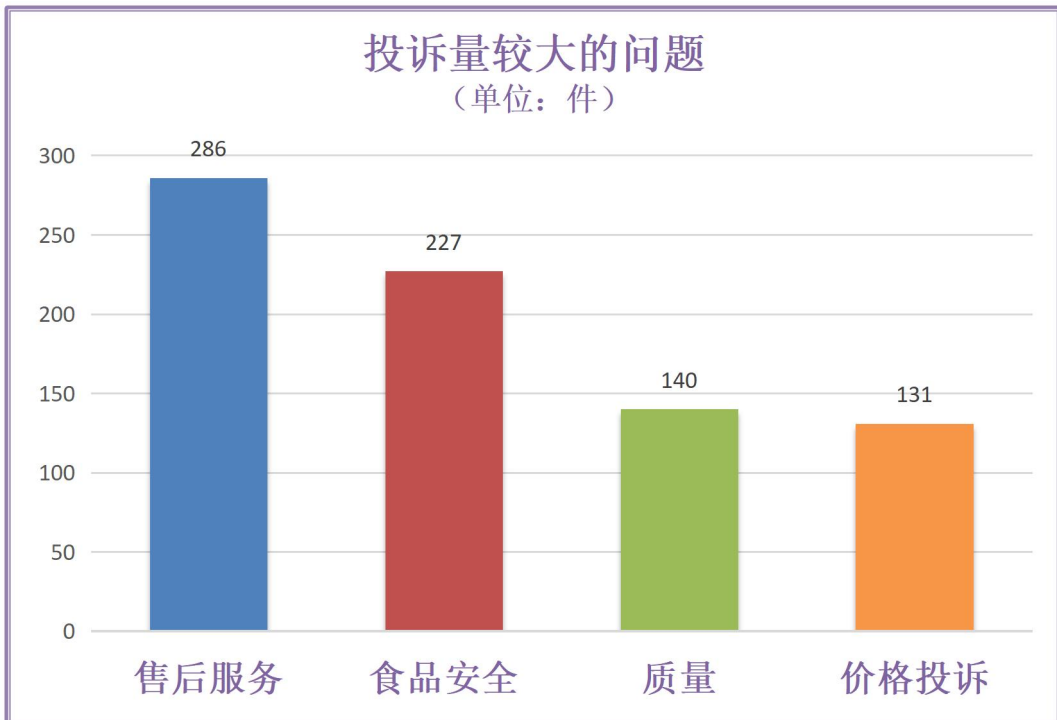
## 二、投诉情况分析

2023 年第三季度，我州在全国 12315 平台共接收投诉 1227 件，其中商品类投诉 716 件，占投诉总量的 58.35%；服务类投诉 511 件，占投诉总量的 41.65%。

投诉量排名前十位的是：餐饮和住宿服务（232 件）、一般食品（203 件）、服装鞋帽（71 件）、烟酒饮料（51 件）、销售服务（40 件）、交通工具（34 件）、化妆品（32 件）、通讯产品（32 件）、文化娱乐体育服务（30 件）、首饰（27 件）。



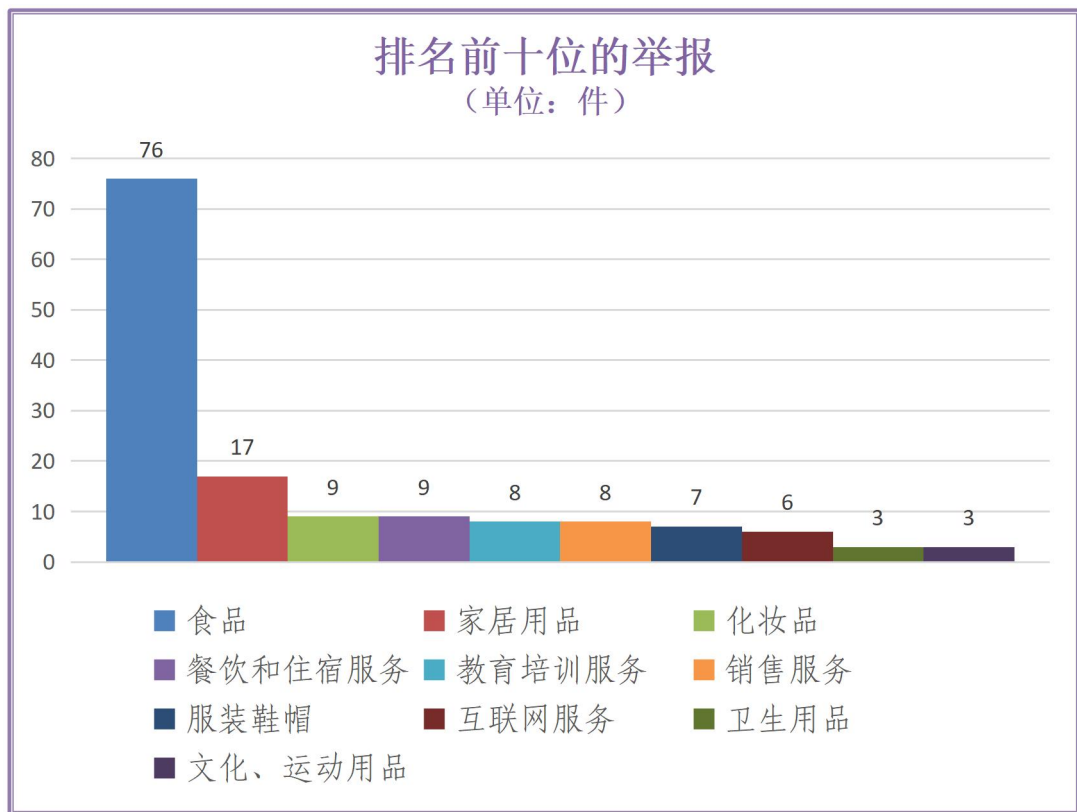
从投诉问题来看，投诉受理量较大的主要有：售后服务（286件）、食品安全（227件）、质量（140件）、价格投诉（131件。）



### 三、举报情况分析

2023年第三季度,我州在全国12315平台共接收举报511件,其中商品类举报288件,占举报总量的56.36%;服务类举报223件,占举报总量的43.64%。

举报量排名前十位的是:食品(76件)、家居用品(17件)、化妆品(9件)、餐饮和住宿服务(9件)、教育培训服务(8件)、销售服务(8件)、服装鞋帽(7件)、互联网服务(6件)、卫生用品(3件)、文化、运动用品(3件)。



从举报问题来看,举报量较大的主要有:食品安全违法行为

(146 件)、价格违法行为 (81 件)、广告违法行为 (58 件)、侵害消费者权益行为 (42 件)。

