



政府信息公开工作年度报告

(2018 年度)

临夏回族自治州人民政府

2019 年 3 月



根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《临夏州 2018 年政务公开工作要点》、《临夏州重大建设项目批准和实施领域政府信息公开工作实施方案》编制此报告。报告由概述、主动公开政府信息情况、政府信息依申请公开办理情况、政府信息公开的收费及减免情况、因政府信息公开申请行政复议及提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作机构、人员、经费的情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施、需要说明的其他事项及统计表等八部分组成。报告所列数据统计期限自 2018 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。报告电子版可在临夏回族自治区人民政府网的“信息公开”栏目下载，如有疑问，请与临夏州政府信息公开领导小组办公室（设在州政府办公室）联系。

地址：临夏市红园路 13 号

邮编：731100

电话：0930-6215157

传真：0930-6218817

电子邮箱：lxzxxzx@sina.com

目 录

一

概述

二

主动公开政府信息情况

三

政府信息依申请公开办理情况

四

政府信息公开的收费及减免情况

五

因政府信息公开申请行政复议及提起行政诉讼情况

六

政府信息公开工作机构、人员、经费情况

七

政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施

八

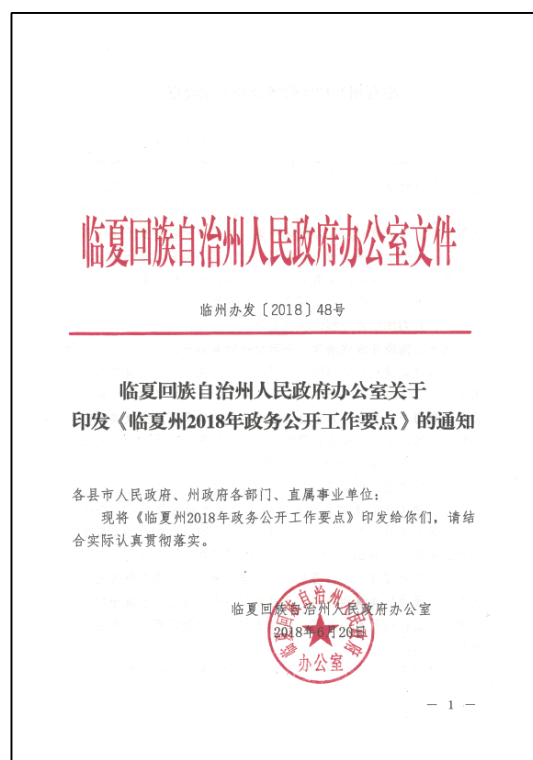
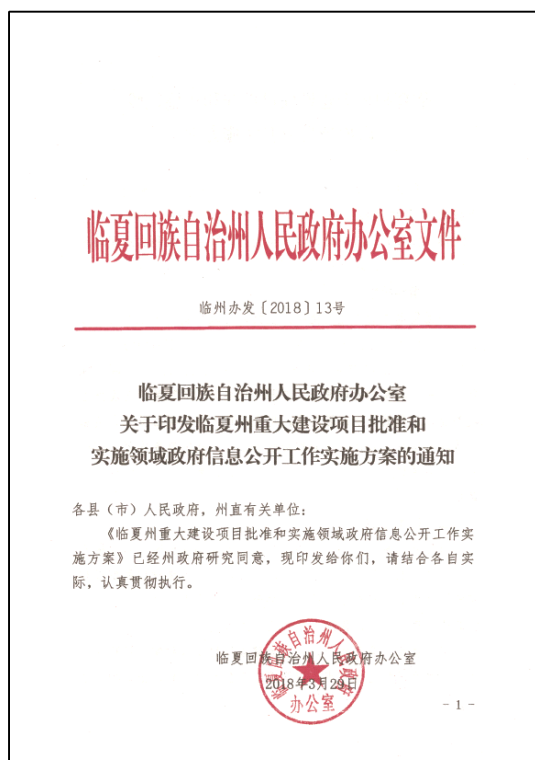
需要说明的其他事项及统计表

2018年，临夏州紧紧围绕《甘肃省人民政府办公厅关于印发〈甘肃省2018年政务公开工作要点〉的通知》（甘政办发〔2018〕83号）、《甘肃省人民政府办公厅关于印发《甘肃省2018年推行“一窗办一网办简化办马上办”改革实施方案的通知》（甘政办发〔2018〕28号）和《甘肃省人民政府办公厅关于印发〈甘肃省加快建设一体化在线政务服务平台进一步推进政务服务“一网、一门、一次”改革重点任务落实方案〉的通知》（甘政办发〔2018〕184号）等文件精神，全面推进政务公开、重点加强公开解读回应工作、着力提升政务服务工作实效、积极推进政务公开平台建设、稳步推进政务公开制度化规范化。

（一）**总体情况**。全州政务公开紧紧围绕群众关注关切，坚持把人民群众满意度作为衡量政务公开工作效果的重要标准，努力推进决策、执行、管理、服务和结果“五公开”。通过临夏州、县政府门户网站、甘肃政务服务网临夏州县子站、州政府有关部门网站、民族日报、电视台、微博微信等政务新媒体等多种形式进行了公开发布，做到了“应公开、尽公开、应上网、尽上网”。2018年，全州主动公开政府信息1.3万多条，全州发布政策解读信息800多条。州政府门户网站年访问量突破71万人（次）。

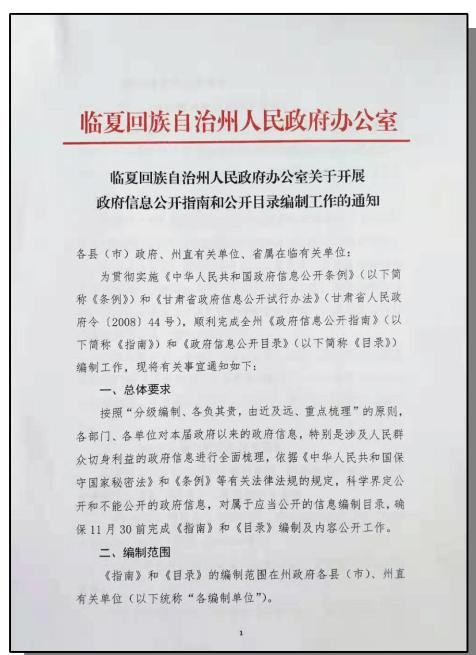


(二) 进一步强化组织领导。紧密围绕甘肃省人民政府办公厅《2018年政务公开工作要点》，结合临夏实际，印发临夏州《2018年政务公开工作要点》，对加强公开解读回应工作、提升政务服务工作实效、推进政务公开平台建设、推进政务公开制度化规范化工作提出了明确具体的工作要求。印发《临夏州重大建设项目批准和实施领域政府信息公开工作实施方案》，对重大建设项目的界定、公开内容及责任主体、公开方式、公开时限、实施步骤和组织保障均提出了明确具体的说明与要求。明确了分管政务公开的政府分管领导为分管州政府办公室的领导。2018年初，州深化“放管服”改革领导小组2018年第一次会议上，州政府分管领导对全州政务公开工作作出具体要求，要加强政策解读和重要意见征集工作，从年初开始就要抓紧抓实，早安排早部署，在文件批复的同时要求部门提供政策解读方案及内容。



(三) 公开制度和机制建设情况。2017年修订印发了《临夏州人民政府信息公开指南》，明确了我州政务公开工作机制，确定了依申请公开受理机构。2018年制定了《临夏州政府信息公开审查制度》等制度，为全面推进政务公开奠定制度基础。2018年，州政府办公室下发专门通知，要求各县市、州政府各有关单位进一步修订完善信息系公开指南、信息公开目录，同步推进全州政务公开工作。

| | | | | | | | | |
|-------------|------|---|------|--------------------------------|------|------|------|------|
| 网站首页 | 走进临夏 | 政务动态 | 信息公开 | 互动交流 | 办事服务 | 专题专栏 | 招商引资 | 临夏旅游 |
| 信息公开 | | 政府信息公开制度规定 | | 您当前的位置: 首页 > 信息公开 > 政府信息公开制度规定 | | | | |
| 政府信息公开指南 | | > 临夏回族自治州人民政府办公室关于印发《临夏州2018年政务公开工作要点》的通知 | | 2018-06-29 | | | | |
| 政府信息公开制度规定 | | > 国务院办公厅关于印发2018年政务公开工作要点的通知 | | 2018-05-02 | | | | |
| 信息公开目录 | | > 临夏回族自治州人民政府办公室关于印发临夏州重大建设项目批准和实施领域政府信息公开工作实施方案的通知 | | 2018-04-13 | | | | |
| 领导之窗 | | > 国务院办公厅关于推进社会公益事业发展领域政府信息公开的意见 | | 2018-02-27 | | | | |
| 人事信息 | | > 国务院办公厅关于推进公共资源配置领域政府信息公开的意见 | | 2018-01-02 | | | | |
| 政府机构 | | > 国务院办公厅关于推进重大建设项目批准和实施领域政府信息公开的意见 | | 2017-12-25 | | | | |
| 政府工作报告 | | > 国务院办公厅关于在政务公开工作中进一步做好政务舆情回应的通知 | | 2017-12-07 | | | | |
| 决策公开 | | > 中共临夏州委办公室临夏州人民政府办公室关于调整临夏州政务公开领导小组组成人员的通知 | | 2017-10-21 | | | | |
| 政策文件 | | > 临夏回族自治州人民政府办公室关于印发《〈全面推进政务公开工作的意见〉实施细则》的通知 | | 2017-10-15 | | | | |
| 国民经济和社会发展规划 | | > 临夏州人民政府办公室关于印发《临夏州2017年政务公开工作要点》的通知 | | 2017-09-01 | | | | |
| 经济社会发展统计信息 | | > 甘肃省人民政府办公室关于印发《甘肃省2017年政务公开工作要点》的通知 | | 2017-07-10 | | | | |
| 政府会议 | | > 国务院办公厅关于印发2017年政务公开工作要点的通知 | | 2017-04-17 | | | | |
| 政策解读 | | > 甘肃省人民政府办公室贯彻落实国务院办公厅《〈〈全面推进政务公开工作的意见〉实施细则〉》的通知 | | 2017-01-17 | | | | |
| 回应关切 | | > 国务院办公厅印发《〈〈全面推进政务公开工作的意见〉实施细则〉》的通知 | | 2016-11-21 | | | | |
| 公众参与 | | > 省委办公厅省政府办公厅印发《〈〈全面推进政务公开工作的意见〉实施细则〉》的通知 | | 2016-08-18 | | | | |
| 应急管理 | | 1 2 下一页 | | | | | | |
| 督促检查 | | | | | | | | |
| 重点领域信息公开 | | | | | | | | |
| 民生实事 | | | | | | | | |

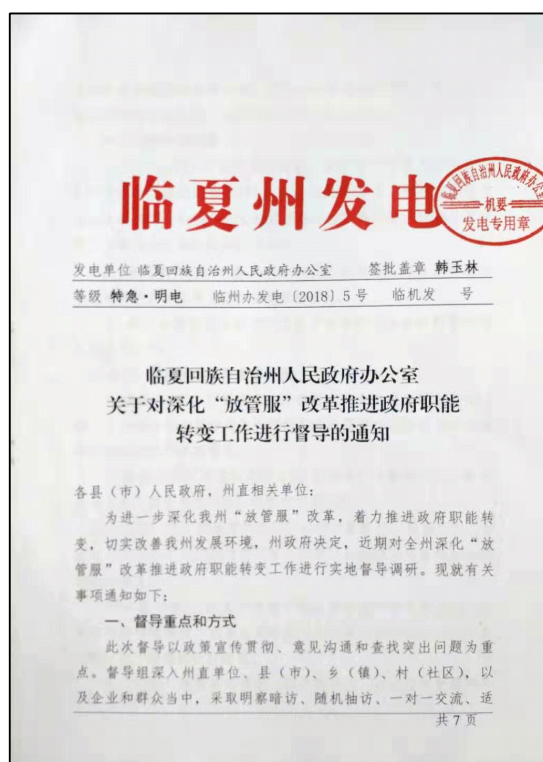
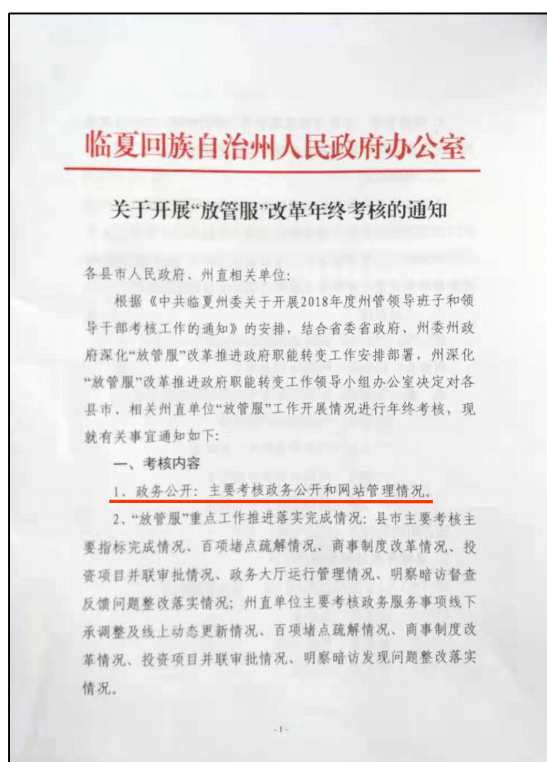


| | |
|--------------|--|
| 州工信委 | |
| 信息公开指南 | |
| 信息公开目录 | |
| + 机构设置 | |
| + 国资、国企信息 | |
| + 经济运行 | |
| + 产业发展 | |
| + 工信参考 | |
| + 发展新产业培育新动能 | |
| 信息公开年度报告 | |
| 依申请公开 | |

(四) 公开平台渠道建设情况。继续提升政务公开第一平台的州县政府门户网站的建设管理水平, 继续完善临夏回族自治州人民政府网信息公开专栏, 各县(市)政府网主管单位也积极完善了网站相关栏目设置, 提升了管理水平, 为公众及时高效获取政府信息提供更加便捷的公开平台; 进一步规范依申请公开渠道, 各单位已畅通当面申请、网上申请、邮寄申请等渠道, 明确了受理机构, 确保依申请公开的每个申请都能得到及时有效的回复。深入推进“互联网+政务服务”工作, 州县政务服务实体大厅按照“前台综合受理、后台分类办理”的模式进行了升级改造, 以更加科学便捷的模式向公众提供政务服务。积极推进线上线下深度融合, 临夏州一体化政务服务平台正在建设之中, 临夏州数据交换与共享平台已基本建设完成, 为提供线上政务服务奠定了基础。



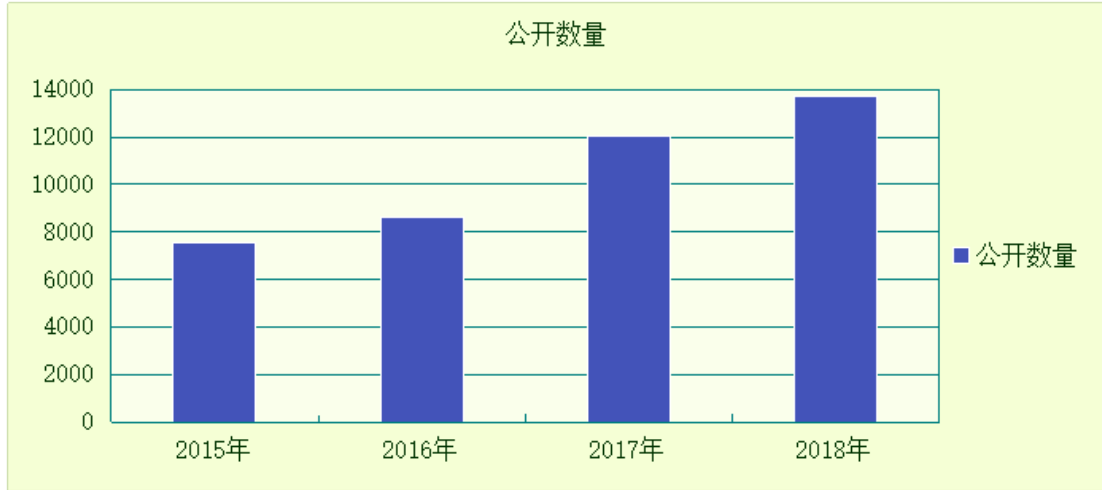
(五) **培训考核监督检查情况。**继续将政务公开工作纳入州政府对部门单位的年度综合考核体系之中。认真落实政府信息公开月统计、季度通报、年终考核考评制，重点采取读网督查、专项通报、电话督促等有效方式，就财政资金信息公开、行政权力信息公开、环境保护监管信息、公共资源配置等重点领域信息公开及网站运行维护情况进行督促督查。强化业务培训。围绕提升政务公开工作能力建设，我州举办了网络信息员培训、行政审批系统应用培训、政务公开等各类培训，并组织参加了全省政务公开专题视频培训会。同时，结合各单位的实际情况，采取上门指导、电话沟通、网络演示等直观的方式积极开展相关业务知识培训，提高了政务公开专业化理论化水平。



二

主动公开政府信息情况

(一) 主动公开政府信息数量



2018年，我州坚持以“公开为常态、不公开为例外”的原则，持续推进政务公开工作。2018年全年主动公开各类政府信息13536条。2015至2018年共公开政府信息41935条。

(二) 主动公开信息的形式。

1 政府及部门网站

2018年，全州各县（市）、州政府各有关稳步提升政府网站建设管理水平，不断完善信息公开栏目。州政府门户网站做为州政府信息公开的第一平台全年累计访问量突破70万人次。截止2018年底，全州共有政府网站25家，其中州县政府门户网站9家，州县政务服务网子站9家，州政府部门网站7家。



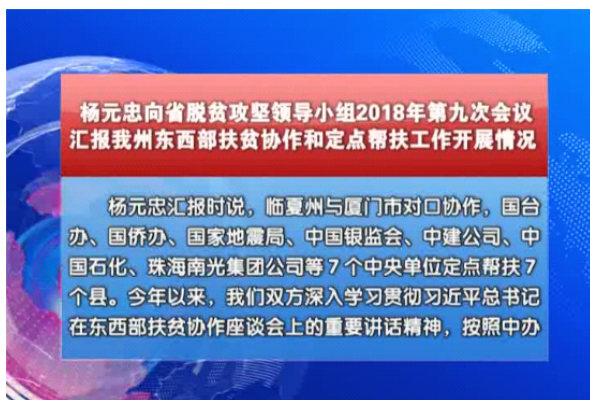
2 政府公报



2018年，我州落实省上要求，开启了《政府公报》的编辑发行工作，及时刊发州政府及州政府办公室制定发布的规章和规范性文件，为公众查阅、司法审判等提供有效的标准文本。

3 报纸和电视

我州充分利用电视和报纸等传统媒体的优势，涉及全州需公众知晓的重点事项和全州重点工作均在电视和报纸上进行了广泛的公开和宣传。



4 政务新媒体

积极拓展信息公开渠道，进一步强化信息公开实效，充分利用政务新媒体传播速度快，受众面广的优势，持续推进政务新媒体的建设工作，并积极在政务新媒体公开发布信息。



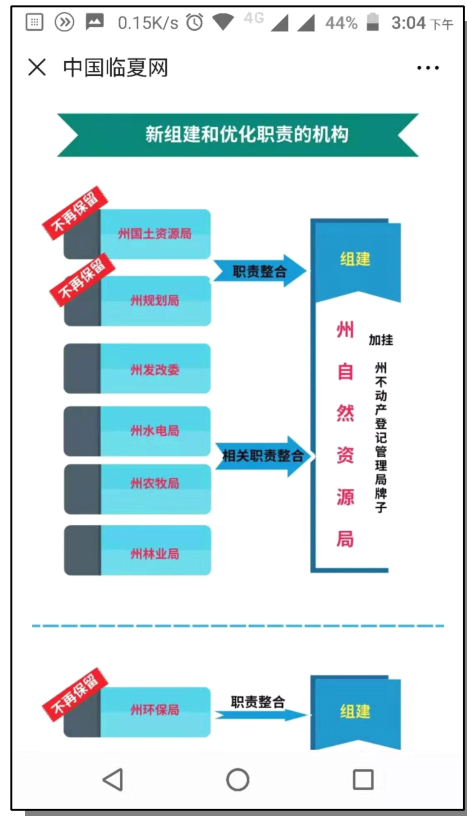
5 其他

为进一步方便群众了解关乎民生的信息，我州在公众场合通过宣传册、展板、自动查询机等方式公开政府信息。



（三）政策解读情况

坚持落实州级领导解读重大政策机制。今年以来，州委和州政府主要围绕全州脱贫攻坚工作目标任务、深化“放管服”改革措施办法，通过撰写文章带头解读政策，州住建、教育、人社等服务民生的单位主要负责人，也立足职能开展本行业的精准扶贫政策措施解读。全州已经建立形成政府网站、电视报纸、新闻发布、“两微”平台等全方位发布权威解读政策信息运行机制，州政府信息中心也积极规范政策解读栏目，在州政府门户网站（政府信息公开专栏）目录下重新进行了调增设置，有效实现了上级政策解读和州级政策解读信息的对接回应，有效扩大了群众政策知晓度。



进行了调增设置，有效实现了上级政策解读和州级政策解读信息的对接回应，有效扩大了群众政策知晓度。

| 信息公开 | 中央政策解读 | 更多>> |
|-------------|--|------------|
| 政府信息公开指南 | > 国办印发《国家组织药品集中采购和使用试点方案》 | 2019-01-18 |
| 政府信息公开制度规定 | > 国务院办公厅印发《通知》推广第二批支持创新相关改革举措 | 2019-01-09 |
| 信息公开目录 | > 个税专项附加扣除遇到问题怎么解 | 2019-01-09 |
| 领导之窗 | > 专家解读《关于促进乡村旅游可持续发展的指导意见》 | 2018-12-27 |
| 人事信息 | > 国务院新闻办政策吹风会介绍个税改革 | 2018-12-27 |
| 政府机构 | > 实施攻坚行动，让农业更绿、农村更美解读《农业农村污染治理攻坚战行动计划》 | 2018-12-13 |
| 政府工作报告 | 省上政策解读 | 更多>> |
| 决策公开 | > 甘肃小微企业“六税两费”按50%顶格减征 | 2019-01-30 |
| 政策文件 | > 图说政府工作报告（四） | 2019-01-30 |
| 国民经济和社会发展规划 | > 图说政府工作报告（三） | 2019-01-29 |
| 经济社会发展统计信息 | > 图说政府工作报告（二） | 2019-01-28 |
| 政府会议 | > 图说政府工作报告（一） | 2019-01-27 |
| 政策解读 | > 《甘肃省支持总部企业发展政策措施（试行）》解读 | 2019-01-22 |
| 回应关切 | 州长解读政策 | 更多>> |
| 公众参与 | > 图说政府工作报告之2019年重点工作 | 2019-02-22 |
| 应急管理 | > 图说政府工作报告之2018年工作回顾 | 2019-02-21 |
| 督促检查 | > 我州不断加大对创新型中小企业支持力度 | 2018-09-11 |
| 重点领域信息公开 | > 临夏市有效发挥农村低保兜底保障作用 | 2018-06-25 |
| 民生实事 | > 我州持续深化医药卫生体制改革 | 2018-03-29 |
| 事业单位法人年度报告书 | | |

（四）人大代表建议和政协委员提案办理情况

1. 人大建议办理情况

州上“两会”结束后，州政府主要领导安排由州政府办公室牵头，迅速对代表建议进行逐件研究分析，按照职责法定、归口办理的原则，对代表建议进行了分解归类，并与相关部门多次联系沟通，确定了承办单位。3月15日州政府召开州人大代表建议交办会议，将办理任务分解落实到州发改委等17个州直单位和临夏市政府办理，明确了办理要求、办理时限、办理程序，进一步统一思想、深化认识。各承办单位根据州上会议安排和办理工作规定，及时进行了内部交办，确保了办理工作有力有序开展。2018年，由州人民政府办理的州十五届人大二次会议代表议案52件（按意见建议办理）、意见建议45件，共计97件（以下统称建议），截止10月底，全部建议按规定要求办理完毕，按期办复率100%。办理结果已答复所提建议的代表本人，并抄送州人大常委会代工委及代表所在地的人大和政府，做到了件件有着落、事事有答复。

2. 政协提案办理情况

州上“两会”结束后，州政府主要领导立即作出安排，由州政府办公室牵头，对提案按照职责法定、归口办理的原则进行了分解归类，确定了承办单位。2018年3月15日，州政府召开州政协提案交办会议，将办理任务分解落实到州教育局、州发改委等27个州直单位和临夏市、积石山县等6县市办理，确定了办理要求、办理时限、办理程序。各承办单位根据州上会议安排和办理工作规定，及时进行了内部交办，确保了办理工作有力有序开展。2018年，由州政府办理的州政协十二届二次会议提案共183件，已全部按规定办理完毕，按期办复率100%。办理结果已答复提案委员本人，并抄送州政协提案委和委员所在地的政府、政协，做到了件件有着落、事事有答复。

（五）《甘肃省 2018 年政务公开工作要点》落实情况

2018 年，我州政务公开工作全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的系列部署和《甘肃省 2018 年政务公开工作要点》要求，坚持统筹兼顾、突出重点，大力推进决策、执行、管理、服务、结果公开，不断提升政务公开的质量和实效，推动转变政府职能，深化简政放权，创新监管方式，努力建设人民满意的服务型政府。

1 公开解读回应工作取得实效

我州把公开透明作为政府工作的基本要求，坚持以公开为常态、不公开为例外，推进重大决策预公开，政府全体会议和常务会议讨论决定的事项、政府及其部门制定的政策，除依法需要保密的外应及时公开。全年在州政府门户网站公开政府各类会议 45 次。

| | | |
|-------------------|---|------------|
| 信息公开 | 州政府全体会议 更多>> | |
| 政府信息公开指南 | > 州政府第六次全体会议召开 | 2019-02-23 |
| 政府信息公开制度规定 | > 州政府第五次全体会议召开 | 2018-09-10 |
| 信息公开目录 | > 州政府第四次全体会议召开 | 2018-04-13 |
| 领导之窗 | > 州政府第三次全体会议召开 | 2017-09-07 |
| 人事信息 | > 州人民政府第一次全体会议召开 | 2016-11-11 |
| 政府机构 | > 州政府第六次全体会议 | 2015-07-29 |
| 政府工作报告 | 州政府常务会议 更多>> | |
| 决策公开 | > 马相忠主持召开州政府第83次常务会议 | 2019-01-04 |
| 政策文件 | > 马相忠主持召开州政府第82次常务会议 | 2018-12-26 |
| 国民经济和社会发展规划 | > 马相忠主持召开州政府第81次常务会议 | 2018-12-13 |
| 经济社会发展统计信息 | > 州人民政府第80次常务会议 | 2018-12-10 |
| 政府会议 | > 州人民政府第77次常务会议 | 2018-11-08 |
| 政策解读 | > 州人民政府第75次常务会议 | 2018-10-09 |
| 回应关切 | 州政府其他会议 更多>> | |
| 公众参与 | > 全州住建工作会议召开 | 2019-03-05 |
| 应急管理 | > 全州民政工作会议召开 | 2019-03-05 |
| 督促检查 | > 全州司法行政工作会议召开 | 2019-03-02 |
| 重点领域信息公开 | > 全州公安局局长会议召开 | 2019-02-28 |
| 民生实事 | > 全州地质灾害预警预防和救援工作座谈会召开 | 2019-02-28 |
| 事业单位法人年度报告书 | | |
| 年度信息公开要点 | | |

认真做好政府部门权责清单调整和公开工作，按照“放管服”改革工作的需要，我州组织专门人员对州级各部门政务服务事项进行了

全面梳理，并同步在政务服网进行了更新，截止 2018 年底，在甘肃政务服务网临夏州子站累计发布权责清单 3199 条，公共服务信息 215 条。



2 加大重点领域信息主动公开力度。

一是认真做好财政预决算信息公开。我州严格按照《预算法》要求，在人大批准后的 20 日内在政府门户网站和财政门户网站对州级部门 2018 部门预算和 2017 年度部门决算情况进行了公开，并制定了《临夏州政府债务信息公开办法》，并于 2018 年年 8 月在临夏州人民政府网站进行了公开。

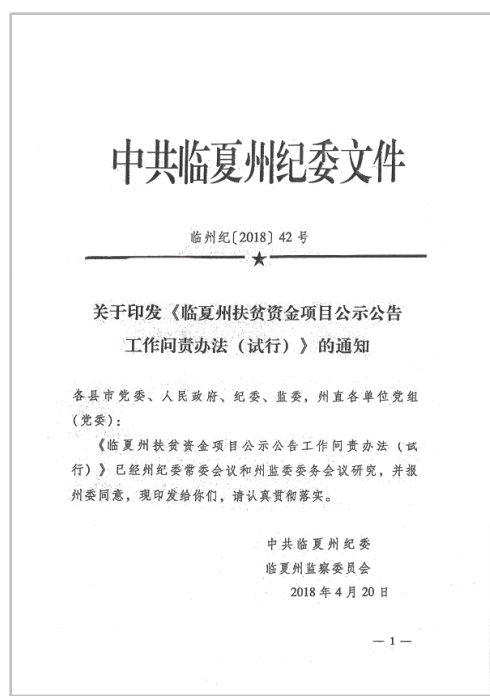
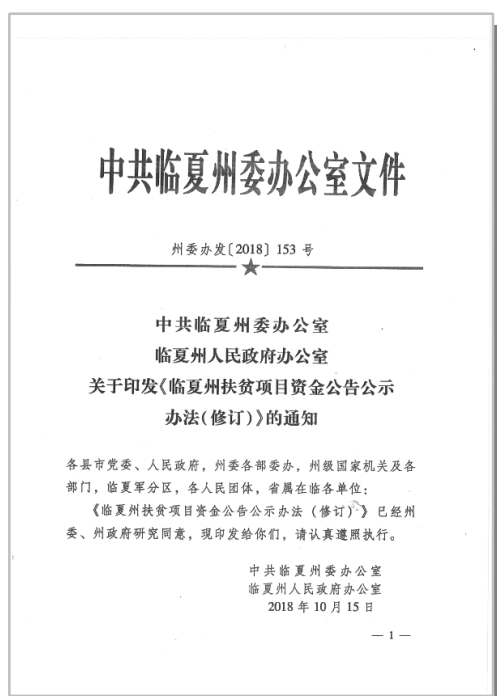


二是认真做好重大建设项目批准和实施领域信息公开。印发了《临夏州重大建设项目批准和实施领域政府信息公开工作实施方案》，并在州政府网站开设了专栏，及时在州政府网站公开重大项目建设领域相关信息。

三是认真做好公共资源配置领域信息公开。州公共资源交易中心按照全省建设“一网三平台”的统一部署，全面完成了全州公共资源交易服务“一张网”的升级改造，不断推进“互联网+”公共资源交易的深度融合，建成了公共资源交易电子信息平台，公共资源交易大数据平台和限额以下交易项目阳光采购平台等三个平台。2018年通过临夏州公共资源交易网，公开4188条信息，其中招标公告1589条，中标公示1501条，更正公告85条，资格预审公告64条，履约信息928条，发布政策法规5条，行业动态8条，其他各类通知8条。依托州公共资源交易网，将招标项目的项目信息、公告信息、开评标信息、专家抽取信息、公示信息、保证金退款、中标通知书、履约信息等全流程进行公开，让交易变得更“阳光”、“透明”。



四是认真做好社会公益事业建设领域信息公开。在脱贫攻坚方面，2018年制定印发了《临夏州扶贫资金项目公告公示办法（修订）》和《临夏州扶贫资金项目公示公告工作问责办法》，将扶贫资金项目在州、县、乡、村四级公开公示。向州纪委监委报备年度财政专项扶贫资金项目计划和东西部扶贫协作资金项目计划，主动接受各方监督，确保扶贫项目安排合理、资金管理安全公开。2018年发布1790条，其中信息公开专栏主动公开信息135条，其中，中央及省州关于扶贫领域出台的政策性文件信息共计65条；扶贫资金项目计划共计24条；各类扶贫信息简报共计43条，同时，对“12317”扶贫监督举报电话专线进行了公开公告，积极鼓励广大群众对我州涉及扶贫方面存在的问题通过实名形式举报反映。





教育领域方面，州教育局与省、州电视台合作录制了 8 期有关资助政策解读、学前教育发展前景、师资培训、高考招生、师德师风宣讲等方面的访谈节目，通过电视台直播、微信、微博转播等多种途径对社会热点问题、政策解读等方面进行回应和宣传；在环境保护方面 2018 年通过州政府网站、州环境保护局门户网站、环保政务微博、微信公众号和今日头条媒介等共公开发布国控企业自行监测信息、行政审批事项及流程、污染源环境监管等信息 7103 条；在社会救助和社会福利方面，公开了《临夏回族自治州人民政府办公室关于转发〈甘肃省人民政府关于进一步加强和改进临时救助工作的意见〉的通知》、

《临夏回族自治州人民政府办公室关于批转进一步完善医疗救助制度的实施意见的通知》、《临夏州特困人员救助供养实施办法》、《临夏州城乡低保有效期管理办法》等相关政策，残疾人“两项补贴”落实情况等工作开展情况；灾害事故救援方面，主要通过电视、报纸和州政府网站公开发布救援信息 215 条；在公共文化体育等领域方面，主

要依托州政府网站和省体育局网站发布体育赛事、体育工作方面的信息 32 条。

（二）、着力提升政务服务工作实效。

1、**推进网上办事服务。**一是外学先进经验。州深化“放管服”改革推进政府职能转变领导小组办公室组织相关单位负责人赴厦门、南通和兰州、武威、定西考察学习了“放管服”改革先进经验和做法，现场观摩政务大厅运行情况，学习“一窗受理、集成服务”、“四办”改革方面的先进经验和做法，开拓思维，理顺工作思路，推动更多的政务服务事项网上办理。二是推进网上可办。加强政务服务网子站管理运行，根据州编办梳理调整政务服务事项情况，督促各部门对照《临夏州州级群众和企业到政府办事事项现行目录》，比对甘肃政务服务网行政权力事项库政务服务事项内容，及时调整更新完善甘肃政务服务网临夏州子站各板块各栏目内容，同步更新线上线下政务服务事项办事指南等内容，强化动态管理，并按照条件成熟一项开通一项的原则开通政务服务事项在线申报功能，提升政务服务事项网上可办率，州级网政务服务事项上可办率 100%。三是加大宣传力度。依托省州县电视台、广播电台、民族日报社等媒体和政府门户网站、政务服务网子站及深化“放管服”改革推进政府职能转变协同工作平台等网络载体，共累计发工作动态、新闻等内容 80 多条，在政务服务中心播放甘肃政务服务网宣传视频、张贴甘肃政务服务网宣传海报，全方位宣传甘肃政务服务网网上办事功能，营造浓厚的“放管服”改革氛围。四是及时办理网民留言。严格按照省州有关要求，规范甘肃政务服务网临夏州子站运行管理工作，进一步靠实工作责任，在规定时限内及

时答复办理网民留言 88 件，网上咨询 44 件、网上建议 6 条、 网上投诉 38 件，限时答复率均达到 100%。

2、提升实体政务大厅服务能力。一是优化升级大厅功能。全力推进政务服务中心标准化建设，新的州政府政务服务大厅并于 10 月 8 日正式启用，建筑面积 4000 多平方米，按照“一窗受理、集成服务”的要求设置了功能区和窗口，设置自助服务、银行缴费、办事等候、快递邮寄服务等服务区，配备电脑等办公设施和查询机、饮水机、铁质三人椅等服务设施，设立银行自助服务和商务便民设施，提供免费复印、快递免费寄送办理结果等服务，着力提升政务服务大厅功能。各县市政务服务标准化建设持续推进，广河县划拨新址迁建了政务服务大厅，临夏市、永靖县已完成政务大厅改扩建、大厅面积比原来增加了一倍多。二是开展“一窗受理、集成服务”。研究制定《临夏州政府政务服务中心“一窗受理、集成服务”实施方案》（临州办发〔2018〕97 号），全面整合州人社、工商、运政、公安等分中心及住房公积金办事大厅，将原来 4 个分中心及住房公积金办事大厅和各部门单设的办事窗口统一归集调整，设置投资项目审批等 7 个综合功能区和司法等 2 个专业窗口，共设 37 个综合受理窗口，依法公开办理政务服务事项，实现了群众进大厅只找相应功能区、只到一个综合窗口就能办上事，推行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的政务服务模式。2018 年底州县级政务服务事项实现“一窗”分类受理比例为 55.49%。三是拓展政务服务范围。严格按照《甘肃省人民政府办公厅关于全面推进政务服务中心开展“一窗受理、集成服务”工作的通知》和《临夏州优化政务服务环境规范政务服务工作提升政

务服务效率工作方案》要求，认真落实“三集中三到位”，政务服务事项进驻实体政务服务大厅依法公开办理，目前，州级进驻政务服务事项 654 项、进驻率 94%；8 县市进驻政务大厅政务服务事项总数 4962 项、进驻率 79.4%。四是强化政务大厅管理。严格按照《临夏州人民政府政务服务中心管理办法（试行）》、《临夏州行政审批电子监察系统运行管理办法（试行）》、《临夏州人民政府政务服务中心窗口及窗口工作人员绩效考核实施细则（试行）》（临州府发[2017]31 号）规定，逐步修订完善各项管理制度，健全考核机制，狠抓制度落实，重新调整进驻部门及窗口工作人员，切实加强政务大厅管理工作，不断规范政务大厅运行。

三 政府信息依申请公开办理情况

1 受理申请的数量

2018 年全州共受理 14 件。



申请办理情况

2

2018 年全州受理的依申请公开申请全部安全答复。



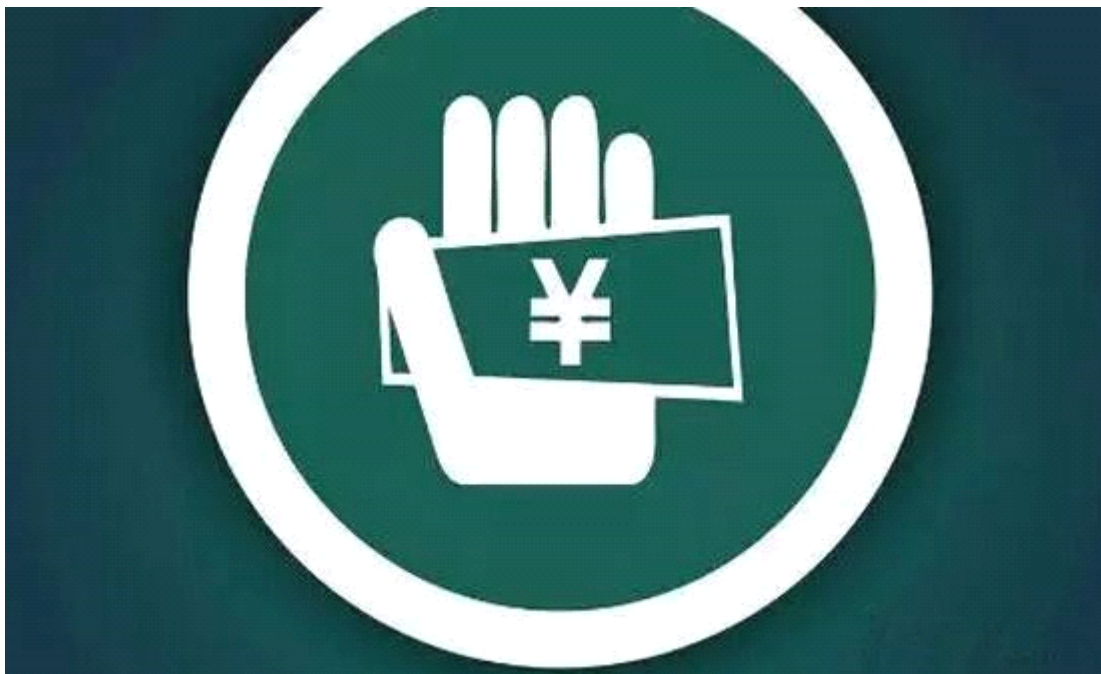
3 不予公开的原因

2018 年，对全州受理的依申请公开申请均进行了答复，不存在不予公开的说明。



四 政府信息公开的收费及减免情况

2018年，临夏州没有收取任何与政府信息公开有关的用费。



五 因政府信息公开申请行政复议及提起行政诉讼的情况

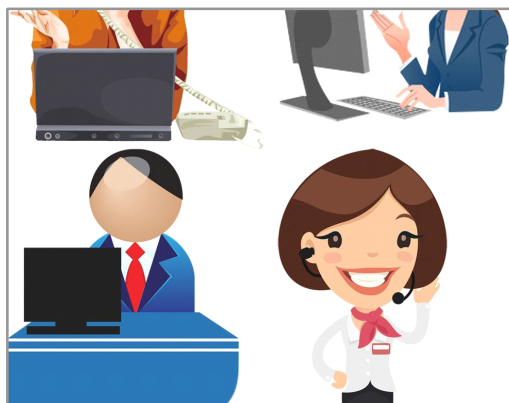
2018年，我州严格按照《条例》规定开展政府信息公开工作，主动及时公开政府各相关信息，及时答复依申请公开的信息。



2018年，临夏州未发生因政府信息公开工作而产生的行政诉讼和行政复议案件。

六 政府信息公开工作机构、人员、经费情况

临夏州政务公开的领导的机构为临夏州政务公开领导小组，领导小组办公室设在州政府办公室，日常工作由州政府信息中心承担，负责推进、指导、督促、检查全州政府信息公开工作（政务公开），州政府各有关单位的政务公开工作基本由单位办公室（人秘科）承担，各县（市）政府承担政府信息公开的工作机构不完全统一，大多数县（市）的工作机构设置在政府信息中心，个别设置在县政府政务中心。



据不完全统计，截止 2018 年全州从事政务公开工作的专职人员和兼职人员有 463 人。2018 年，州政府办公室落实政府信息公开经费 5.1 万元。

2018年，临夏政务公开工作取得了一定的成绩，但与国家级省政府要求和公众的期待还存在着一定的差距，主要表现在：

（一）工作中存在的主要问题和困难

1. 政务公开组织与制度建设需进一步完善

我州各级政府及政府机构基本均已明确负责本级政府、本单位政务公开工作的机构或科室，并明确了专门人员负责政务公开工作，但负责政务公开工作的人员多数为兼职人员，专职从事政务公开工作的人员较少，且人员流动性较大，持续推进政务公开工作受到一定的影响。个别单位制定的政务公开工作制度还不够完善，未明确单位各科室的具体公开责任和公开内容，导致本单位公开的信息不够全面、不够及时。个别单位制定的信息公开目录还不够完善，未全面梳理本单位需主动公开的各类信息，信息公开目录的制定工作需进一步加强。

2. 公开属性的标注需进一步规范

我州已要求全州各级政府、各级政府单位在起草文件是均需明确注明公开属性，从事政务公开的工作人员严格按照标注的属性进行公开或归档。但个别县（市）、部分单位在起草文件过程中未严格落实公开属性的标注工作，个别文件标注的公开属性还不够准确，需主动公开的文件标注为依申请公开的情况时有发生。

3. 政策解读形式需进一步丰富

2018年以来，我州进一步加大政策解读的频次与形式，单位省政府的要求还存在一定的差距，一是政策解读的频次较低，个别县

（市）很少开展此项工作。二是政策解读的形式还比较单一，但多数解读的方式仅限于文字解读，以图文并茂或视频的方式解读的形式开展的次数较少。政策解读的渠道比较也不够丰富，较少效利用政务新媒体开展政策解读工作。

（二）具体的解决办法和改进措施

1. 进一步完善政务公开工作机制与工作制度

今年，我州计划在机构改革完成之后进一步推进与完善各县市政府与各单位政务公开工作的机制与制度建设。一是要进一步明确政务公开工作机构和工作人员，并加大对政务公开工作专职人员的培训力度，确保全州政务公开工作可持续推进。二是进一步建立健全政务公开工作制度，机构改革完成后，新成立的单位要尽快建立各项工作制度，梳理信息公开目录。机构职能发生变化的单位要修订政务公开工作制度，进一步修改完善信息公开目录，并严格按照信息公开目录及时全面公开各类信息。

2. 进一步加强各类文件公开属性的标注工作

今年，我州计划着力落实各类文件公开属性的标注工作。州政府办公室要率先垂范，严格落实州政府文件和州政府办公室文件公开属性的标注工作，对未标注或标注公开属性不准确的文件，政务公开工作人员要主动协调文件起草人员，对公开属性进行规范标注。同时，要求各县市、各单位同步推进县市、单位制发文件公开属性的标注工作，并不定期安排政务工作相关人员进行抽查检查，确保公开属性标注工作落到实处。

3. 进一步丰富政策解读的形式

今年，我州将严格落实《甘肃省人民政府办公厅关于认真贯彻落实〈国务院办公厅关于推进政务新媒体健康有序发展的意见〉的通知》（甘政办发〔2019〕15号）精神，在充分利用政府网站、报纸、电视等媒体开展政策解读工作的基础上，将着力推进与规范政务新媒体建设，充分利用微博、微信、手机客户端等政务新媒体开展多种形式的政策解读工作。

八 需要说明的其他事项及统计表

无其他需要说明的事项。



完